

Alle famiglie degli alunni Iscritti al servizio scolastico della refezione

Cari genitori, per il servizio di refezione scolastica è stato attivato già qualche anno fa un software per la gestione del servizio stesso. Il software, nell'ottica del costante miglioramento della qualità e modalità di erogazione/fruizione delle attività scolastiche, permetterà anche ai genitori di poter usufruire di alcune importanti funzionalità tranquillamente da casa.

Questo manuale descrive brevemente la **gestione del conto associato al figlio/figli (situazione crediti, ricarica on line)**

Il servizio è accessibile direttamente dall'indirizzo <https://tavagnacco.ecivis.it> nella sezione servizi online della home page. Da qui accederete alla pagina indicata in figura 1:



FIGURA 1

La prima operazione da effettuare è quella di autenticarsi mediante *utente* e *password*. Le credenziali da utilizzare sono quelle già in suo possesso.

Analizziamo voce per voce le operazioni effettuabili dal menù a sinistra della videata:

NEWS: in questa sezione sarà possibile visualizzare le news immesse dai gestori del servizio. Le news sono di carattere generale ed indirizzate a tutti gli utenti del servizio mensa. Es. comunicazione relativa alla sostituzione di un alimento con un altro (mela al posto di pera...).

DOCUMENTI: in questa sezione, se disponibili, l'utente potrà scaricare eventuali documenti di carattere generale (comunicazioni a tutti gli utenti).

ANAGRAFICA: con le relative sottovoci: *Anagrafica Tutore/genitore* e *Anagrafica alunni*. In questa sezione vengono solo visualizzate le informazioni relative al genitore o agli alunni (figura 2a e 2b).



FIGURA 2a



FIGURA 2b

Sempre sulla sinistra trovate i servizi attivati per gli alunni facenti capo al genitore. Nel nostro caso è attivato il servizio di Refezione Scolastica (Figura 3).



FIGURA 3

Prendiamo ora in considerazione il Servizio di Refezione Scolastica.

Le sottovoci sono tre: Dettagli Servizio, Saldo Contabile ed Esegui Ricarica.

DETTAGLI SERVIZIO: verranno visualizzati, oltre ai dati della scuola e classe di appartenenza dell'alunno (dove sono riepilogate anche le giornate di rientro), la fascia applicata, il relativo costo e il tipo di pasto (normale oppure il dettaglio della dieta speciale) - Figura 4.



FIGURA 4

STATO CONTABILE: verranno visualizzati i dati degli alunni fruitori del servizio abbinati alla persona pagante, con il costo pasto ed il saldo.

Si fa presente che il saldo è quello complessivo dei figli, ovvero quello derivante dall'importo totale delle ricariche o recupero buoni pasto meno l'importo derivante dalle consumazioni dei figli – Figura 5



Refezione Scolastica - Stato contabile

Saldo Contabile: € 0,00

Mostra Ricerca

Ricariche Effettuate

Data Operazione	Tipo di operazione	Importo
Totale		0,00

Dettaglio Consumazioni

Persona	Cognome	Nome	Tessera	Consumazioni	Importo
2221	DEMO	FIGLIO	002221	0	0,00
Totale					0,00

Powered by Project S.r.l Unipersonale

FIGURA 5

Le consumazioni vengono visualizzate figlio per figlio e selezionando l'icona della lente d'ingrandimento, si aprirà una schermata che riporta il dettaglio dei pasti giornalmente consumati.

ESEGUI RICARICA: Verrà attivato anche il ***pagamento on line della mensa***, finalizzato a facilitare ulteriormente le famiglie nella gestione del servizio. Selezionando Esegui Ricarica, comparirà una schermata che consentirà di eseguire le operazioni di ricarica. Sarà necessario inserire l'importo di ricarica, **tenendo conto dell'entità del saldo al momento presente sul conto corrente elettronico e del fatto che la refezione scolastica è un servizio prepagato e quindi presuppone l'anticipata e costante presenza di una sufficiente disponibilità economica sul conto elettronico.**

Si potrà quindi fare la ricarica online con carta di credito, bonifico ...ecc. Di seguito alcuni passaggi da effettuare per completare la ricarica online:

Digitare l'importo desiderato e cliccare sul tasto "Avanti"

 Benvenuto, TUTORE DEMO | [Opzioni Account](#) | [Esci](#)



News

Documenti

Comunicazioni

Iscrizioni

Prenotazioni Pasti

Anagrafica

Anagrafica Genitore/Tutore

Anagrafica Alunni

Refezione Scolastica

Dettagli Servizio

Stato contabile

Esegui Ricarica

Refezione Scolastica - Esegui Ricarica

Saldo Contabile: € 0,00

Importo: [Avanti >>](#)

[Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?](#)

Cookies Policy

Powered by Project S.r.l Unipersonale

Selezionare la modalità di accesso desiderato



Seleziona la lingua di accesso

0,01€



IT ▼



Benvenuto nel sistema di pagamento della Pubblica
Amministrazione italiana: pagoPA

 **ENTRA CON SPID**

[Non hai SPID? Scopri di più](#)

Entra con la tua email

[Informativa sulla privacy](#)

Per l'accesso tramite mail indicare il proprio indirizzo email

0,01€

inserisci il tuo indirizzo email

@

.com

indirizzo email

Continua



0,01€

pagoPA - Informativa sulla privacy

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679

Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che approdano al sito wisp2.pagopa.gov.it/ (il "Sito") per effettuare un pagamento tramite pagoPA. Il Sito ti permette (i) di essere avvisato per email in merito alle transazioni che effettuerai sul sistema pagoPA e, se deciderai di registrarti a pagoPA, (ii) di effettuare la registrazione a pagoPA, (iii) di memorizzare alcune modalità di pagamento, (iv) di visualizzare lo storico delle tue transazioni, nonché (v) di recuperare la password e/o codice segreto da te scelti al momento della registrazione (di seguito il "Servizio").

Questa invece NON descrive il trattamento dei dati personali relativi ai tuoi pagamenti effettuati tramite pagoPA, rispetto ai quali gli Enti Creditori (ossia la pubblica amministrazione a favore del quale effettui un pagamento) e/o i Prestatori di Servizi di Pagamento (ossia la banca o altro istituto che hai scelto per effettuare un determinato pagamento), restano titolari autonomi del trattamento. Dovrai quindi rivolgerti a quest'ultimi per

☒ accetto la **privacy policy**

Continua

Scegliere una delle modalità proposte



0,01€

Come vuoi pagare?



Carta di credito/debito



Conto corrente



Altri metodi di pagamento

Inserire i dati richiesti

0,01€

pagoPA accetta queste carte di credito/debito



 nome e cognome

nome e cognome

 0000 0000 0000 0000

numero della carta di credito

 MM / AA

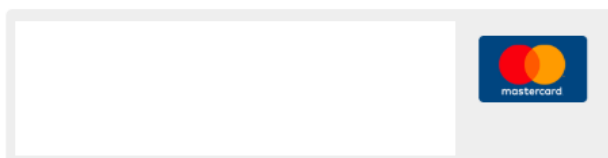
scadenza (mm/aa)

 CVC

codice di verifica

0,01€

Paga con questa carta di credito



Costi massimi di commissione 0,95 € [Perché?](#)

Il pagamento sarà gestito da



Pagamento con carte

[Cambia il gestore del pagamento](#)

Totale 0,96 €

Riceverai l'esito all'indirizzo

@.com

ATTENZIONE: DOPO LA CONFERMA DEL PAGAMENTO NON
SARÀ PIÙ POSSIBILE ANNULLARE

0,01€

Operazione in corso, per favore
attendi



Inserire i dati richiesti



Per completare il tuo acquisto inserisci la password generata/riportata da uno dei dispositivi abbinati ai Servizi UniCredit di Banca Multicanale. La Banca verificherà le tue informazioni e il tuo acquisto potrà proseguire in sicurezza.

Esercente: AGID Transazioni 3DS Uni
Importo: **EUR .96**
Data:
Numero di carta: **** * 1415

Inserisci la password visualizzata sul tuo dispositivo



Conferma

[Annulla](#)

[Assistenza](#)

Cliccare sul tasto "Continua"



DATI DI PAGAMENTO:

Esercente:	AGID Transazioni 3DS Uni
Importo:	EUR .96
Data:	
Numero di carta:	**** * 1415

La transazione è stata autorizzata correttamente!

Continua



0,01€



Grazie, l'operazione è stata presa in carico.

Riceverai l'esito a   .com

Registrati a pagoPA per salvare lo storico dei pagamenti ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratis e basta un minuto.

Registrati a pagoPA

Chiudi senza registrarti

Come indicato nell'immagine sopra, per avere a disposizione lo storico dei pagamenti effettuati sulla piattaforma PagoPA, è consigliabile effettuare la registrazione.

Per effettuare la registrazione, inserire i dati richiesti



pagoPA
Registrazione
1 di 4

Inserisci **Nome e cognome**

nome

cognome

cognome

Ti invitiamo a prendere visione del contenuto dell'Informativa sulla Privacy al link in basso a destra prima di proseguire con la registrazione

Continua

Chiudi e annulla la registrazione



Inserisci il tuo Numero di cellulare

numero di cellulare

Per la tua sicurezza, ogni volta che userai pagoPA, riceverai
un SMS con un codice di verifica.

Continua

Chiudi e annulla la registrazione

Ti abbiamo inviato un sms con il codice di verifica: inserisci le 6 cifre qui.

[Modifica numero di cellulare](#)

[Invia nuovo codice](#)

Continua

Scegli il tuo **username**



.com
esempio@com

username utente

Scegli con attenzione una **password**



password



Indicatore sicurezza password

Conferma la tua **password**



password

Continua

Chiudi e annulla la registrazione

IMPORTANTE!!! A fine registrazione si consiglia di salvare/memorizzare le credenziali PagoPA, in quanto in caso di perdita delle credenziali di accesso bisogna rivolgersi all'Help Desk della piattaforma PagoPA e non al Comune.

Oppure si potrà generare autonomamente la lettera di avvisatura con la quale recarsi nei vari prestatori di servizio PagoPa (la lettera di avvisatura non sarà necessario stamparla, ma potrà essere presentata anche in formato elettronico):

Benvenuto, FABR [redacted] | Opzioni Account | Esci

News
Documenti

Anagrafica
Anagrafica Genitore/Tutore
Anagrafica Alunni

Refezione Scolastica
Dettagli Servizio
Stato contabile
Esegui Ricarica

Servizi
PrePostScuola
Stato contabile

Refezione Scolastica - Esegui Ricarica

Attenzione: saldo negativo. Ricaricare il conto elettronico
Saldo Contabile: € -107,40

Importo: **Avanti >>**

[Vuoi pagare e/o creare un avviso di pagamento?](#)

Selezionare l'importo desiderato e cliccare su aggiungi

Aggiungi un nuovo Avviso di Pagamento €

Aggiungi

Legenda icone

Scarica Avviso di Pagamento
 Esegui pagamento

Verrà generata la lettera di avvisatura di pagamento da 1) scaricare e/o 2) pagare

IUV	Descrizione	Importo	1	2
001000000000113357	Avviso di Pagamento	30,00		

Aggiungi un nuovo Avviso di Pagamento €

Aggiungi

Legenda icone

Scarica Avviso di Pagamento
 Esegui pagamento

Esempio lettera di avvisatura:

Refezione Scolastica

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale **DESTINATARIO AVVISO** Cod. Fiscale DMETTR81A01B114G

COMUNE DI

DEMO TUTORE

PIAZZA MAZZINI 5

QUANTO E QUANDO PAGARE?

DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it

0,01 Euro entro il **16/11/2019**

Puoi pagare con una unica rata.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL SITO O CON LE APP

sul sito <https://www.pagopa.gov.it> o sul sito della tua Banca o degli altri canali di Pagamento. Potrai pagare con carte, contro corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in Banca, in Recivitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il **16/11/2019**

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario	DEMO TUTORE	Euro	0,01
Ente Creditore	COMUNE DI		
Oggetto	Refezione Scolastica		
Codice CBILL	Codice Avviso	Cod. Fiscale Ente Creditore	
	3491 9190 8618 5590 91		

